

U.S. Bank ReliaCard®

Long Form Phone Script for the Maine Unemployment Insurance Program

Esta es la Lista de Cargos de la Tarjeta U.S. Bank ReliaCard® del programa Maine Unemployment Insurance. La Lista de Cargos incluye todos los cargos aplicables a esta tarjeta prepagada. Tomará aproximadamente seis minutos proporcionar la lista de cargos verbalmente. También puede obtener la lista de cargos visitando el sitio web en inglés www.punto.maine.gov/barra/unemployment/barra_US_bank_card_info_barra.

Los siguientes cargos se aplican cuando usted Retira Efectivo:

- El cargo por Retiro de Fondos en ATM Dentro de la Red es de \$0. Este es nuestro cargo por retiro de fondos. "Dentro de la red" se refiere a las redes de ATM de U.S. Bank, MoneyPass® y Allpoint®. Para encontrar los ATM, visite los sitios web en inglés: usbank.punto.com/barra/locations.moneyypass.punto.com/barra/atm/quion_locator.punto.html y allpointnetwork.punto.com.
- El cargo por Retiro de Fondos en ATM Fuera de la Red es de \$1.75. Este es nuestro cargo por retiro de fondos. Este cargo no se cobra por el primer retiro de fondos en ATM del mes, incluidos los retiros de fondos en ATM (fuera de la red) y los retiros de fondos en ATM internacionales. "Fuera de la red" se refiere a todos los ATM que se encuentran fuera de las redes de ATM de U.S. Bank, MoneyPass y Allpoint. El operador del ATM también puede cobrarle un cargo, incluso si no termina de realizar la transacción.
- El cargo por Retiros de Efectivo con Personal de Ventanilla es de \$0. Este es nuestro cargo por realizar un retiro de efectivo desde su tarjeta con la ayuda del personal de ventanilla en un banco o cooperativa de crédito que acepte Visa®.

Los siguientes cargos se aplican cuando usted recibe Información:

- El cargo por Consulta de Saldo en ATM Dentro de la Red es de \$0. Este es nuestro cargo por consulta. "Dentro de la red" se refiere a las redes de ATM de U.S. Bank, MoneyPass y Allpoint. Para encontrar los ATM, visite los sitios web en inglés usbank.punto.com/barra/locations.moneyypass.punto.com/barra/atm/barra_locator.punto.html y allpointnetwork.punto.com.
- El cargo por Consulta de Saldo en ATM Fuera de la Red es de \$0. Este es nuestro cargo por consulta. "Fuera de la red" se refiere a todos los ATM que se encuentran fuera de las redes de ATM de U.S. Bank, MoneyPass y Allpoint. El operador del ATM también puede cobrarle un cargo.

Los siguientes cargos se aplican cuando utiliza su tarjeta fuera de los Estados Unidos:

- Las Transacciones Internacionales incurrir en un recargo del 0%. Este es el cargo que cobramos y que se aplica al uso de su tarjeta para compras en comercios extranjeros y por retiros de efectivo en ATM extranjeros y es un porcentaje del monto en dólares de la transacción después de cualquier conversión de moneda. Algunas transacciones, aunque usted y/o el comercio o ATM estén ubicados en los Estados Unidos, se consideran transacciones en el extranjero conforme a las reglas aplicables de la red, y nosotros no tenemos control sobre cómo se clasifican estos comercios, ATM y transacciones para este fin.
- El cargo por Retiro de Fondos en ATM Internacional es de \$1.75. Este es nuestro cargo por retiro de fondos. Este cargo no se cobra por el primer retiro de fondos en ATM del mes, incluidos los retiros de fondos en ATM (fuera de la red) y retiros de fondos en ATM internacionales. El operador del ATM también puede cobrarle un cargo, incluso si no termina de realizar la transacción.

Otros cargos incluyen los siguientes:

- El cargo por Reemplazos de Tarjetas es de \$0. Este es nuestro cargo por reemplazo con servicio de entrega estándar (hasta 10 días hábiles).
- El Reemplazo de Tarjeta con Entrega Expresa está disponible por \$15.00. Este es nuestro cargo por entrega expresa (hasta 3 días hábiles), adicional a cualquier cargo por Reemplazo de Tarjeta.
- El Cargo por Inactividad es de \$2.00. Este es nuestro cargo por mes si no ha realizado una transacción con su tarjeta durante 365 días consecutivos.

Sus fondos son elegibles para el seguro FDIC. Sus fondos se conservarán en U.S. Bank National Association, una institución asegurada por la FDIC, y están asegurados por la FDIC hasta \$250,000 en caso de que U.S. Bank no lo haga. Consulte el sitio web en inglés fdic.punto.gov/barra/deposit/barra/deposits/barra/prepaid.punto.html para obtener detalles.

No existen prestaciones de sobregiro o crédito asociadas con la tarjeta.

Comuníquese con Servicios para Titulares de Tarjetas, llamando al **855.282.2030**, por correo a: Cardholder Services P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255 o visite el sitio web en inglés usbankreliacard.punto.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepagadas, visite el sitio web en inglés cfpb.punto.gov/barra/prepaid. Si tiene alguna queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau) al 855.411.2372, o visite el sitio web en inglés cfpb.punto.gov/barra/complaint.

La Tarjeta ReliaCard es emitida por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Copyright 2021 U.S. Bank. Miembro FDIC.

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil, pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.