

U.S. Bank ReliaCard®

Long Form Phone Script for the Maine Unemployment Insurance Program

Ceci est la grille tarifaire de la carte U.S. Bank ReliaCard® pour le programme Maine Unemployment Insurance (Assurance-emploi du Maine). La grille tarifaire comprend tous les frais applicables à cette carte prépayée. La communication orale de cette grille tarifaire prendra environ six minutes. Vous pouvez également vous procurer la grille tarifaire en visitant le site Web (en anglais) www.pointmaine.pointgov.barre.oblique.unemployment.barre.oblique.us.bank.card.info.barre.oblique.

Les frais suivants s'appliquent sur les retraits d'argent comptant :

- Les frais pour retraits à des guichets automatiques à l'intérieur du réseau sont de 0 \$. Il s'agit des frais que nous facturons pour chaque retrait. L'expression « à l'intérieur du réseau » désigne les réseaux de guichets automatiques de la U.S. Bank, MoneyPass® ou Allpoint®. Pour savoir où se situent ces guichets automatiques, consultez les sites Web (en anglais) usbank.point.com.barre.oblique.locations, moneypass.point.com.barre.oblique.atm.locator.point.html ou allpointnetwork.point.com.
- Les frais pour retraits à des guichets automatiques hors réseau sont de 1,75 \$. Il s'agit des frais que nous facturons pour chaque retrait. Vous êtes dispensé de ces frais pour votre premier retrait mensuel au guichet automatique, ce qui comprend les retraits au guichet automatique (hors réseau) et les retraits au guichet automatique à l'étranger. L'expression « hors réseau » désigne l'ensemble des guichets automatiques ne faisant pas partie des réseaux de la U.S. Bank, de MoneyPass ou d'Allpoint. L'exploitant du guichet automatique peut également facturer des frais même si aucune opération n'est effectuée.
- Les frais pour un retrait en comptant effectué auprès d'un caissier ou d'une caissière sont de 0 \$. Il s'agit des frais que nous facturons lorsque vous faites un retrait en espèces de votre carte avec le caissier d'une banque ou d'une coopérative d'épargne et de crédit qui accepte Visa®.

Les frais suivants s'appliquent lorsque vous obtenez des renseignements :

- Les frais pour consultation du solde dans les guichets automatiques à l'intérieur du réseau sont de 0 \$. Il s'agit des frais que nous facturons chaque fois que vous consultez le solde de votre compte. L'expression « à l'intérieur du réseau » désigne les réseaux de guichets automatiques de la U.S. Bank, de MoneyPass ou d'Allpoint. Pour savoir où se situent ces guichets automatiques, consultez les sites Web (en anglais) usbank.point.com.barre.oblique.locations, moneypass.point.com.barre.oblique.atm.locator.point.html ou allpointnetwork.point.com.
- Les frais pour consultation du solde dans les guichets automatiques hors réseau sont de 0 \$. Il s'agit des frais que nous facturons chaque fois que vous consultez le solde de votre compte. L'expression « hors réseau » désigne l'ensemble des guichets automatiques ne faisant pas partie des réseaux de la U.S. Bank, de MoneyPass ou d'Allpoint. L'exploitant du guichet automatique peut également facturer des frais.

Les frais suivants s'appliquent lorsque vous utilisez votre carte à l'extérieur des É.-U. :

- Les transactions internationales sont assujetties à une surcharge de 0 %. Il s'agit des frais que nous facturons lorsque vous utilisez votre carte pour effectuer des achats auprès de commerçants internationaux et des retraits en espèces dans des guichets automatiques à l'étranger. Ces frais constituent un pourcentage de l'opération en dollars, après conversion de la devise. Même si vous, le commerçant ou le guichet automatique êtes aux États-Unis, certaines opérations sont considérées comme des opérations internationales aux termes des règles applicables du réseau, et nous ne contrôlons pas le classement de ces commerçants, de ces guichets automatiques et de ces opérations à ces fins.
- Des frais de 1,75 \$ s'appliquent aux retraits à un guichet automatique à l'étranger. Il s'agit des frais que nous facturons pour chaque retrait. Vous êtes dispensé de ces frais pour votre premier retrait mensuel au guichet automatique, ce qui comprend les retraits au guichet automatique (hors réseau) et les retraits au guichet automatique à l'étranger. L'exploitant du guichet automatique peut également facturer des frais même si aucune opération n'est effectuée.

Les autres frais comprennent les suivants :

- Remplacements de carte : 0 \$. Il s'agit des frais que nous facturons pour remplacer une carte et vous l'envoyer par courrier régulier (jusqu'à dix jours ouvrables).
- La livraison accélérée d'une carte de remplacement est offerte pour 15,00 \$. Il s'agit des frais que nous facturons pour la livraison accélérée (jusqu'à trois jours ouvrables), en plus des frais de remplacement de carte.
- Les frais d'inactivité sont de 2,00 \$. Il s'agit des frais mensuels que nous facturons lorsque vous n'effectuez pas d'opération avec votre carte pendant 365 jours consécutifs.

Vos fonds peuvent être assurés par la FDIC. Vos fonds seront conservés par la U.S. Bank National Association, une institution assurée par la FDIC, et sont assurés jusqu'à concurrence de 250 000 \$ par la FDIC dans le cas où la U.S. Bank manquerait à ses obligations. Consultez le site Web (en anglais) fdic.pointgov.barre.oblique.deposit.barre.oblique.deposits.barre.oblique.prepaid.point.html pour plus de précisions.

La carte n'est associée à aucune caractéristique de découvert ni de crédit.

Communiquez avec les services aux titulaires de carte par téléphone au **1-855-282-2030** ou par courrier à l'adresse C.P. 551617, Jacksonville, FL 32255, ou consultez le site Web (en anglais) usbankreliacard.point.com.

Pour obtenir des renseignements généraux sur les comptes prépayés, consultez le site Web (en anglais) cfpb.pointgov.barre.oblique.prepaid. Si vous souhaitez formuler une plainte à propos d'un compte prépayé, téléphonez au Consumer Financial Protection Bureau au 1-855-411-2372 ou consultez le site Web (en anglais) cfpb.pointgov.barre.oblique.complaint.

La carte ReliaCard est émise par la U.S. Bank National Association aux termes d'une licence accordée par Visa U.S.A. Inc. Copyright 2021 U.S. Bank Member FDIC.

Bien que cette communication soit offerte en français, il est possible que les communications ultérieures de U.S. Bank ainsi que les documents associés à vos ententes contractuelles, divulgations, avis et déclarations, et aux services bancaires mobiles et Internet ne soient disponibles qu'en anglais. Vous devez être en mesure de lire et de comprendre ces documents, ou encore avoir de l'aide pour les traduire, afin de comprendre et d'utiliser ce produit ou service. Les documents en anglais sont disponibles sur demande.