**Para denunciar maltrato o negligencia infantil, llame al 1-800-452-1999**

**Los sordos y con dificultades auditivas pueden llamar al Repetidor de Maine 711**

**El** **Departamento de Salud y Servicios Humanos de Maine (DHHS); la Oficina de Servicios para el Niño y la Familia (OCFS), dependen en los profesionales, miembros de la comunidad y de la familia, y en otras personas para detectar y denunciar los problemas de maltrato y negligencia infantil.  La OCFS reconoce que la actual pandemia puede aumentar el estrés, el miedo, el aislamiento y la inestabilidad financiera, lo que potencialmente crea un mayor riesgo tanto de maltrato infantil como de violencia doméstica dentro de las familias** **Los profesionales, la comunidad y demás personas deben seguir estableciendo contactos con las familias para brindar el apoyo, orientación y difusión necesarios, con el fin de que todos los casos de sospecha de maltrato y negligencia observados puedan denunciarse**.

Manteniendo a nuestras familias e hijos a salvo durante el Covid-19

**Recursos disponibles**

* **Departamento de Salud y Servicios Humanos de Maine,**

**Oficina de Servicios para el Niño y la Familia**

1-877-452-1999

<https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>

* **Línea directa para la violencia doméstica**

1-866-834-HELP (4357)

[www.mcedv.org](https://mcedv.org/)

**Observe el entorno**

* Esté atento al entorno durante los chats de vídeo para detectar cambios de comportamiento, así como todos los sonidos que se escuchen durante el contacto virtual, por ejemplo, gritos.
* Durante los contactos virtuales, este atento y documente cualquier hematoma o marca que observe en el niño.
* Pregunte quién está en casa, preste atención al entorno y a quién podría estar escuchando la llamada.

**Denuncia de maltrato y negligencia infantil**

* CUALQUIER persona puede denunciar el maltrato o negligencia infantil. **Las personas cuya actividad profesional sea en el ámbito infantil están obligadas por ley** a denunciar las sospechas de abuso o negligencia. NO es necesario que el denunciante compruebe primero que el maltrato o la negligencia se ha producido. Para consultar la [Ley](https://www.mainelegislature.org/legis/statutes/22/title22sec4011-A.html) del Informante por Mandato de Maine, haga clic aquí.
* Para denunciar maltrato y negligencia infantil, sírvase llamar al 1-800-452-1999, atendemos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Cuando un niño revela maltrato o negligencia**

* Si los niños se sienten seguros respondiendo a sus preguntas, obtenga la mayor cantidad de detalles posibles, como CÚANDO y DÓNDE ocurrió el incidente, CÓMO se sintió el niño o QUÉ aspecto tenían las lesiones (tamaño, forma, ubicación). Aproveche la curiosidad natural para
* Formule preguntas de seguimiento abiertas para aclarar la información.

**Manténgase habitualmente en contacto con**

**los niños y sus cuidadores**

* Elabore un plan claro sobre cómo pueden comunicarse con usted y cuándo tiene previsto conectarse.
* Asegúrese de que pueda sostener conversaciones en privado cuando hable con los niños y las familias.
* Apoye a las familias para que puedan acceder a las herramientas que necesitan para establecer contacto virtual.
* Explique la forma en que funcionarán los videochats, foros en línea y llamadas telefónicas.

**Pregunte y sea curioso**

* Hable periódicamente con los niños y sus cuidadores. Hágales preguntas sobre qué va bien, cómo se sienten, qué les preocupa, qué es lo que más les gusta de estar en casa y qué extrañan de no estar en la escuela, etc.
* Escuchen lo que los niños dicen y adviertan cualquier cambio en la forma en que responden a las preguntas.
* Pregúnteles si necesitan ayuda y trabaje con ellos en las soluciones para conseguir ese apoyo.

**Algunos ejemplos de casos para los que puede solicitar mayor información o llamar a la Oficina de Servicios para Niños y Familias si tiene alguna inquietud son:**

* Algo que el cuidador o el niño le haya dicho le ha hecho preocuparse por la seguridad del niño
* El niño o el cuidador tiene lesiones o hematomas, golpes o heridas inexplicables
* Al parecer, el cuidador está bajo la influencia del alcohol o de drogas a tal punto que afecta su capacidad para cuidar del niño con seguridad.
* Observa evidencia de uso de sustancias ilegales en el hogar (por ejemplo, parafernalia de drogas) u otros peligros que podrían provocar lesiones o enfermedades al niño (por ejemplo, armas al alcance, condiciones extremadamente insalubres)
* El niño tiene un aspecto o un comportamiento significativamente diferente al normal o al que se espera razonablemente
* Pese a intentarlo en diferentes ocasiones, no ha podido comunicarse con la familia (sin que esto tenga relación alguna con obstáculos como el acceso telefónico o a Internet) y usted se encuentra sumamente preocupado por su seguridad (por ejemplo, problemas previos de seguridad derivados de la violencia doméstica o del consumo de drogas).
* **Para denunciar cualquier sospecha de maltrato y negligencia infantil, sírvase llamar a la Oficina de Servicios para Niños y Familias del estado de Maine al 1-800-452-1999.**

**NEGLIGENCIA**

**SEXUAL**

**EMOCIONAL**

**FÍSICO**

**MALTRATO Y NEGLIGENCIA INFANTIL: TIPOS Y DENUNCIA**

* El niño es testigo del uso de una substancia ilícita por parte de los cuidadores, y/o tiene acceso a artículos peligrosos en el hogar.
* El niño no está siendo supervisado como corresponde a su edad y capacidad de desarrollo.
* No se satisfacen las necesidades básicas del niño en materia de alimentación, educación o atención médica, dental o de salud mental.
* El niño puede describir haber sido objeto de contacto sexual por parte de uno de sus padres, cuidador u otra persona en el hogar.
* El niño puede demostrar un conocimiento o comportamiento sexual inusual para su edad.
* El niño puede parecer retraído, triste o emocionalmente poco apegado a los cuidadores.
* Se sabe o se escucha decir que el cuidador culpa, menosprecia o regaña repetidamente al niño.
* El niño es consciente de los incidentes de violencia doméstica entre los cuidadores y está expuesto a ellos.
* El niño tiene hematomas, golpes, quemaduras, marcas de mordeduras, huesos rotos u otras lesiones que no se explican, parecen ser infligidas o son sospechosas.
* El niño puede manifestar que tiene dolor causado por el comportamiento de sus padres, aunque no tiene señales obvias de lesión.
* El niño estuvo presente físicamente en una habitación donde se presentaron incidentes de violencia doméstica.
* Desde el punto de vista del comportamiento, los niños parecen tener miedo a los cuidadores y se estremecen cuando están cerca de ellos.

|  |
| --- |
| Recursos adicionales para detectar y denunciar el maltrato y la negligencia infantil  |
|  |
| **The role of educators in preventing abuse and neglect (La función de los educadores en la prevención del maltrato y la negligencia:** <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/educator.pdf> |
| **Child Welfare Information Gateway – Recognizing Abuse & Neglect (** **Portal de información sobre bienestar infantil - Detección del maltrato y la negligencia):** <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/signs.pdf> |
| **HelpGuide (Guía de ayuda):** <https://www.helpguide.org/articles/abuse/child-abuse-and-neglect.htm> |
| **Child Help National Resources & Hotline** (**Recursos y línea directa nacionales para la ayuda del niño:** <https://www.childhelp.org/childhelp-hotline/> |
| **World Health Organization: Covid-19 and Domestic Violence (Organización Mundial de la Salud: Covid-19 y la violencia doméstica):** <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/emergencies/COVID-19-VAW-full-text.pdf> |
| recursos para educadores y proveedores para permanecer virtualmente conectados con las familias  |
|  |
| **PREVENT CHILD ABUSE AMERICA**  (**PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN AMÉRICA):** <http://preventchildabuse.org/coronavirus-resources/> |
| **SAMHSA (Substance Abuse and Mental Health Services Administration)** (**Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental)**: <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006> |
| **NAEYC:** <https://www.naeyc.org/our-work/families/tips-video-chatting-young-children> |
| **APA (American Psychological Association)** (**Asociación Americana de Psicología):** <https://www.apa.org/topics/covid-19/telehealth-children> |
| **NASW (National Association of Social Workers) (Asociación Nacional de Trabajadores Sociales:** <https://www.socialworkers.org/Practice/Infectious-Diseases/Coronavirus> |
| Otros recursos estatales en Maine |
|  |
| **Department of Health and Human Services, Office of Child and Family Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Servicios para el Niño y la Familia) 1-877-452-1999** [**https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/**](https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/) |
| **2-1-1 Maine, Inc. (**Free information & Referral**)** (Información y remisiones gratuitas)**: Dial 211** or 1-877-463-6207 (Out of State) <https://211maine.org/> |
| **Office of Financial Independence (OFI) Support and Services** (**Oficina de Independencia Financiera (OFI) Apoyo y Servicios):**  línea telefónica principal de OFI 1-(800)-442-6003 |
| **Maine Unemployment Hotline** (**Línea directa de desempleo de Maine)**: 1-(800)-593-8660 <https://www.maine.gov/unemployment/> |
| **Elder/Dependent Adult Abuse (Maltrato del adulto mayor o dependiente):** 1-800-624-8404 (Voz) o 711 (repetidor principal) |
| **Poison Control Center:** 1-800-222-1222 (Voz) 1-877-299-4447 (TTY) [Northern New England Poison Center](https://www.nnepc.org/)  |
| **Maine Statewide Crisis Hotline** 1-888-568-1112 (Voz o TTY) (Crisis Hotline) (Línea directa de crisis) |
| **Suicide Prevention (Prevención del suicidio) :** 1-800-273-TALK (8255) [Maine Youth Suicide Prevention Program](https://www.maine.gov/suicide/index.htm) |
| **Domestic Violence Hotline (Línea directa para la violencia doméstica)** 1-866-834-HELP (4357) [www.mcedv.org](https://mcedv.org/) |
| **Sexual Assault Support** (**Apoyo en caso de agresión sexual):** 1-800-871-7741 (Voz) 711 (TTY) [https://www.mecasa.org](http://www.mecasa.org/) |

EN NOMBRE DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE MAINE, OFICINA DE SERVICIOS PARA NIÑOS Y FAMILIAS, AGRADECEMOS EL TRABAJO CONTINUO DE LOS PROVEEDORES DE EDUCACIÓN, ATENCIÓN MÉDICA Y SALUD MENTAL Y OTROS PROFESIONALES Y MIEMBROS DE LA COMUNIDAD QUE SE UNEN A NOSOTROS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y LA SALUD DE LOS NIÑOS Y LAS FAMILIAS DE MAINE.

