**Denúncia de abuso e negligência infantil**

* QUALQUER pessoa pode denunciar abuso/negligência. As pessoas que trabalham profissionalmente com crianças são obrigadas por lei a denunciar suspeitas de abuso ou negligência. NÃO é necessário que um denunciante verifique primeiro se o abuso ou negligência ocorreu. Clique aqui para acessar [Maine’s Mandated Reporter Law](https://www.mainelegislature.org/legis/statutes/22/title22sec4011-A.html).
* Para denunciar abuso ou negligência infantil, ligue para 1-800-452-1999, funcionamos 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Faça perguntas e seja curioso**

* Converse regularmente com as crianças e seus cuidadores. Faça perguntas sobre o que está indo bem, como elas estão se sentindo, o que as preocupa, o que elas mais gostam em estar em casa e o que sentem falta por não estarem na escola etc.
* Ouça o que as crianças estão dizendo e observe as mudanças na maneira como respondem às perguntas.
* Pergunte se precisam de suporte e trabalhe com elas em soluções para encontrar esse suporte.

**Recursos disponíveis**

* **Departamento de Saúde e Serviços Humanos,**

**Escritório de Serviços para Crianças e Famílias**

1-877-452-1999

<https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>

* **Linha de Ajuda para Violência Doméstica**

1-866-834-HELP (4357)

[www.mcedv.org](https://mcedv.org/)

**Observe o ambiente**

* Monitore o ambiente atentamente durante as conversas por vídeo para conferir se há alterações em qualquer comportamento, bem como quaisquer sons ouvidos durante seu contato virtual, por exemplo gritos.
* Observe e documente qualquer hematoma ou marca na criança durante os seus contatos virtuais
* Pergunte quem está em casa, preste atenção ao ambiente e quem possa estar ouvindo a ligação.

Manutenção da segurança de nossas famílias e crianças durante a Covid-19

**Departamento de Saúde e Serviços Humanos (DHHS) do Maine; O Escritório de Serviços para Crianças e Famílias (OCFS), conta com profissionais, membros da comunidade e de famílias, e outros para reconhecer e denunciar preocupações com abuso e negligência a crianças.  O OCFS reconhece que a pandemia atual pode aumentar o estresse, o medo, o isolamento, a instabilidade financeira, criando um risco potencialmente maior de abuso infantil e violência doméstica nas famílias. Os profissionais, a comunidade e as demais pessoas devem continuar trabalhando em integração com as famílias para fornecer apoio, orientação e extensão necessários, para que quaisquer preocupações observadas de suspeita de abuso e negligência possam ser denunciadas.**

**Para denunciar abuso ou negligência infantil, ligue para 1-800-452-1999**

**Pessoa surdas/com deficiência auditiva Ligue para Maine Relay 711**

**Quando uma criança revela abuso/negligência**

* Se as crianças puderem responder às suas perguntas com segurança, obtenha o máximo de detalhes possível, como QUANDO/ONDE ocorreu o incidente, COMO algo fez a criança se sentir, ou QUAL é a aparência das lesões (tamanho, forma, localização). Utilize a curiosidade natural para
* Fazer perguntas abertas de acompanhamento para esclarecer as informações.

**Reúna-se regularmente com**

**as crianças e seus cuidadores**

* Faça um plano claro de como você pode ser contatado e quando planeja se conectar.
* Certifique-se de estar apto para conversar em particular ao falar com crianças e famílias.
* Ajude as famílias a acessar as ferramentas necessárias para o contato virtual.
* Explique como os bate-papos em vídeo, os fóruns online e as ligações telefônicas funcionarão.

**NEGLIGÊNCIA**

**EMOCIONAL**

**SEXUAL**

**FÍSICO**

**Exemplos de quando você pode acompanhar mais informações ou ligar para o Escritório de Serviços para Crianças e Famílias com uma preocupação:**

* Tudo o que o cuidador ou a criança lhe disse gerou preocupações com a segurança da criança
* A criança ou o cuidador apresenta lesões ou hematoma, vergões ou cortes inexplicáveis.
* O cuidador parece estar sob alguma influência que afeta sua capacidade de cuidar da criança com segurança
* Você observa evidências de uso ilegal de substâncias em casa (por exemplo, acessórios para drogas) ou outros perigos que podem levar a lesões/doenças infantis (por exemplo, armas ao alcance, condições extremamente insalubres)
* A criança parece ou se comporta significativamente diferente do que é típico para ela ou seria razoavelmente esperado
* Você é repetidamente incapaz de entrar em contato com a família (não relacionado a barreiras como internet, acesso por telefone) e está seriamente preocupado com sua segurança (por exemplo, preocupações anteriores de segurança devido à violência doméstica ou uso de substâncias)

**Entre em contato com o Escritório de Serviços para Crianças e Famílias do Maine pelo telefone 1-800-452-1999 para denunciar qualquer suspeita de abuso e negligência infantil**

**NEGLIGÊNCIA**

**SEXUAL**

**EMOCIONAL**

**FISICO**

**ABUSO E NEGLIGÊNCIA A CRIANÇAS: TIPOS E RELATOS**

* A criança está testemunhando o uso ilegal de substâncias pelos cuidadores e/ou tem acesso a itens não seguros em casa.
* A criança não está sendo supervisionada adequadamente quanto à idade e capacidade de desenvolvimento.
* As principais necessidades da criança em termos de alimentação, educação ou assistência médica, odontológica ou de saúde mental não estão sendo atendidas.
* A criança pode descrever que está sendo tocada sexualmente por um dos pais, cuidador ou outra pessoa de sua residência.
* A criança pode demonstrar um conhecimento ou comportamento sexual incomum para a idade.
* A criança pode parecer retraída, triste ou emocionalmente distante dos cuidadores.
* Foi constatado ou ouvido que o cuidador repetidamente culpa, menospreza ou repreende a criança.
* A criança está ciente e exposta a incidentes de violência doméstica entre cuidadores.
* A criança apresenta hematomas, vergões, queimaduras, marcas de mordida, ossos quebrados ou outras lesões que não são explicadas, parecem infligidas ou suspeitas.
* A criança pode relatar dor causada pelo comportamento dos pais, embora não tenha sinais óbvios de lesão.
* A criança têm estado diretamente presente em uma sala onde ocorreram incidentes de violência doméstica.
* A criança pode apresentar um comportamento de aparente receio do (s) cuidador (es) e vacilar quando fica próximo a ele.

|  |
| --- |
| Recursos adicionais para reconhecer e denunciar abuso/negligência infantil |
|  |
| **O papel dos educadores na prevenção de abuso ou negligência:** <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/educator.pdf> |
| **Portal de informações sobre o bem-estar das crianças – Reconhecendo o abuso e a negligência:** <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/signs.pdf> |
| **Guia de ajuda:** <https://www.helpguide.org/articles/abuse/child-abuse-and-neglect.htm> |
| **Recursos Nacionais de Ajuda às Crianças e Linha Direta:** <https://www.childhelp.org/childhelp-hotline/> |
| **Organização Mundial de Saúde: Covid-19 e Violência Doméstica:**  <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/emergencies/COVID-19-VAW-full-text.pdf> |
| Recursos para educadores e provedores permanecerem virtualmente conectados às famílias |
|  |
| **PREVENÇÃO DO ABUSO INFANTIL NA AMÉRICA:** <http://preventchildabuse.org/coronavirus-resources/> |
| **SAMHSA (Administração de Serviços de Abuso de Substâncias e Saúde Mental):** <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006> |
| **NAEYC:** <https://www.naeyc.org/our-work/families/tips-video-chatting-young-children> |
| **APA (Associação Psicológica da América):** <https://www.apa.org/topics/covid-19/telehealth-children> |
| **NASW (Associação Nacional de Assistentes Sociais):** <https://www.socialworkers.org/Practice/Infectious-Diseases/Coronavirus> |
| Outros recursos em todo o estado no Maine |
|  |
| **Departamento de Saúde e Serviços Humanos, Escritório de Serviços para Crianças e Famílias 1-877-452-1999** [**https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/**](https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/) |
| **2-1-1 Maine, Inc. (**Informações e referências gratuitas): **Disque 211** ou 1-877-463-6207 (Fora do Estado) <https://211maine.org/> |
| **Suporte e Serviços do Escritório de Independência Financeira (OFI):** OFI Linha de Telefone Principal 1-(800)-442-6003 |
| **Linha direta do Maine contra o desemprego:** 1-(800)-593-8660 <https://www.maine.gov/unemployment/> |
| **Abuso de adultos idosos/dependentes:** 1-800-624-8404 (Voz) ou 711 (Maine Relay) |
| **Centro de controle de intoxicações:** 1-800-222-1222 (Voz) 1-877-299-4447 (TTY) [Northern New England Poison Center](https://www.nnepc.org/) |
| **Linha direta contra a crise em todo o estado do Maine** 1-888-568-1112 (Voz/TTY) (Linha direta contra a crise) |
| **Prevenção ao suicídio:** 1-800-273-TALK (8255) [Maine Youth Suicide Prevention Program](https://www.maine.gov/suicide/index.htm) |
| Linha Direta Contra Violência Doméstica1-866-834-HELP (4357) [www.mcedv.org](https://mcedv.org/) |
| **Suporte às vítimas de agressão sexual:** 1-800-871-7741 (Voice) 711 (TTY) [https://www.mecasa.org](http://www.mecasa.org/) |

Em nome do Departamento de Saúde e Serviços Humanos do Maine, Escritório de Serviços para Crianças e Famílias, agradecemos o trabalho contínuo de provedores de educação, assistência médica e saúde mental e outros profissionais e membros da comunidade ao se unirem a nós para manter as crianças e famílias do Maine seguras e saudáveis.

