

Janet T. Mills
Governor

Jeanne M. Lambrew, Ph.D.
Commissioner



Maine Department of Health and Human Services
(Ministério da Saúde e do Bem-estar Social de Maine)
Office of MaineCare Services, Member Services
(Escritório do Serviços MaineCare, Atendimento ao Cliente)
11 State House Station
Augusta, Maine 04333-0011
Telefone gratuito (800) 977-6740; TTY: Disque 711
Fax: (800) 314-8775

Teste da COVID-19 para indivíduos sem cobertura do plano de saúde

12 de maio de 2020

O que é a cobertura para o teste da COVID-19?

A cobertura para o teste da COVID-19 oferece seguro no exame e diagnóstico da COVID-19 para quem não tem plano de saúde. Isso inclui o próprio teste e a consulta e avaliação médica. A COVID-19 geralmente também é chamada de coronavírus. A cobertura para o teste da COVID-19 **NÃO** cobre o tratamento para pacientes com COVID-19.

Se eu não tiver plano de saúde, o custo do teste da COVID-19 será coberto?

Sim, você pode se qualificar para a cobertura do teste da COVID-19 e para serviços relacionados. Se você se qualificar, o MaineCare pagará por esses serviços. Você se qualificará se:

- For residente de Maine,
- For cidadão dos EUA, naturalizado americano ou imigrante qualificado e
- Não tiver plano de saúde.
 - Não se qualificar para e nem estar cadastrado no MaineCare ou Cub Care;
 - Não estar cadastrado em outro programa de assistência médica financiado pelo governo federal, incluindo Medicare, TRICARE e Veterans Administration (VA) e planos de saúde para funcionários federais e
 - Não estar cadastrado em um plano de saúde grupal ou ter outra cobertura de assistência médica.

A sua renda e os seus bens não serão considerados para se qualificar para o teste da COVID-19.

Você precisará preencher um [formulário de solicitação](#) simples e rápido para receber a cobertura para o teste da COVID-19 e os serviços de diagnóstico. Quando da solicitação, pediremos que você confirme que não tem cobertura por um plano de saúde.

Por que eu deveria solicitar a cobertura para o teste da COVID-19?

Se você fizer o teste da COVID-19 sem esta ou outra cobertura de plano de saúde, poderá receber uma conta com a cobrança pelos serviços prestados. Se você acha que pode estar com COVID-19 e o seu provedor de serviços de saúde concordar que você deveria fazer o teste, é importante ter as informações de que precisa para evitar que a sua família, os seus amigos ou outras pessoas contraiam a doença.

Quais serviços são cobertos?

Se você se qualificar, o teste para diagnosticar a COVID-19 será coberto, assim como alguns serviços relacionados, como consulta e avaliação médica. Ligue para o seu provedor de serviços de saúde antes de ir ao consultório, pois poderão avaliá-lo pelo telefone ou por vídeo para confirmar se você deveria fazer o teste e/ou precisa fazer uma consulta em pessoa. As consultas por telefone ou vídeo, chamadas de "telesáude", também estão cobertas. Você não precisará pagar pelo teste ou outros serviços relacionados que têm cobertura.

E se eu tiver COVID-19 e precisar de tratamento?

Seria bom você solicitar [a cobertura do MaineCare](#). Além disso, se você recentemente perdeu a cobertura do seu plano de saúde por causa de mudanças no seu status de emprego, você poderá se qualificar a receber assistência financeira para pagar a cobertura do plano de saúde por meio do mercado federal de seguro-saúde. Visite www.CoverME.gov para ver quais opções estão disponíveis para você.

E se eu já tiver feito o teste da COVID-19 e tiver recebido uma conta com a cobrança?

A cobertura para o teste da COVID-19 para quem não tem plano de saúde é retroativa e começa a contar a partir de 18 de março de 2020. Você deveria solicitar a cobertura e ver se está qualificado para o seguro. Você tem até três meses da data em que fez o teste para solicitar a cobertura. Por exemplo, se você fez o teste no dia 30 de março de 2020, terá até 30 de junho de 2020 para enviar o formulário de solicitação e receber a cobertura. Essa opção de cobertura está disponível até o último dia da emergência de saúde pública, mas continuaremos fazendo o processamento das solicitações após o fim da emergência.

Se você solicitar a cobertura e se qualificar, entre em contato com o seu provedor de serviços de saúde para que eles enviem a conta de cobrança para o MaineCare pelo teste da COVID-19 que você fez, assim você não será cobrado pelo teste e os serviços de diagnóstico que recebeu. Se você já pagou a conta, precisará pedir que o seu provedor de serviços de saúde devolva o dinheiro e envie a conta de cobrança para o MaineCare, que reembolsará o provedor.

E se eu tiver recebido outros serviços de saúde durante o teste da COVID-19?

Se você recebeu serviços que não estão relacionados ao teste e diagnóstico da COVID-19, o seu provedor de saúde poderá cobrá-lo por esses outros serviços.

Como solicito a cobertura para o teste da COVID-19?

Solicitar a cobertura para o teste da COVID-19 é fácil! Você precisará preencher um [formulário de solicitação](#) de uma página, que está disponível no site do Escritório da Independência Familiar (OFI — Office for Family Independence). O formulário de solicitação pode ser preenchido eletronicamente ou impresso para ser preenchido à mão. O formulário poderá ser enviado para o MaineCare por e-mail, correio ou fax. Peça para o seu provedor de serviços de saúde para imprimir uma cópia do formulário de solicitação se você não tiver acesso à internet.

Se quiser solicitar a cobertura completa do MaineCare, também precisará preencher a segunda página do formulário para incluir informações sobre renda e bens.

A organização Consumidores pela Lei de Proteção e Cuidado ao Paciente (CAHC — Consumers for Affordable Health Care) está disponível pelo telefone 1-800-965-7476 para responder as suas perguntas e ajudá-lo durante o processo de solicitação. Essa organização também o ajudará a compreender as diferentes opções de cobertura disponíveis.

Para onde envio meu formulário de solicitação?

Você pode enviar o seu formulário das seguintes maneiras:

Correio: Office for Family Independence
State of Maine - DHHS
114 Corn Shop Lane
Farmington, ME 04938

E-mail: farmington.dhhs@maine.gov

Fax: 1-207-778-8429

Como fico sabendo se a minha solicitação foi aprovada?

Se for confirmado que você está qualificado a receber a cobertura para o teste da COVID-19 e os serviços relacionados, você será avisado da aprovação e de que foi cadastrado na cobertura Maine Rx. O Maine Rx é um programa de assistência a medicamentos que oferece ajuda de custo na compra de medicamentos com receita, mas estamos cadastrando quem não tem plano de saúde nessa categoria para podermos oferecer cobertura mais rapidamente. Depois de cadastrado neste programa, você também estará qualificado a receber desconto em medicamentos com receita usando seu cartão Maine Rx.

Se você preencher ambas Se você for aprovado, o aviso indicará o início da sua cobertura do MaineCare. Se você não for aprovado, o aviso explicará porque a sua solicitação foi negada.

Para quem posso ligar se tiver alguma pergunta?

Se você tiver perguntas sobre a cobertura do teste para COVID-19, entre em contato com o Escritório da Independência Familiar (OFI) pelo telefone 1-855-797-4357. Os usuários do serviço TTY devem discar 711.

Se você tiver perguntas sobre os serviços com cobertura, ligue para o Atendimento ao Cliente da MaineCare pelo telefone 1-800-977-6740. Os usuários do serviço TTY devem discar 711.