

## Gardez votre carte eWIC et votre code PIN en sécurité

### Prenez soin de votre carte eWIC

- Gardez votre carte eWIC dans un endroit sûr, par exemple votre portefeuille ou votre sac à main.
- Gardez votre carte eWIC propre, à l'abri de la lumière directe du soleil, et loin des aimants et des dispositifs électroniques.

### Gardez votre code PIN secret

- Ne partagez votre code PIN avec personne.
- Si quelqu'un trouve votre carte eWIC et connaît votre code PIN, il pourrait vous voler vos prestations. Ces prestations ne seront pas remplacées.

### Obtenir un nouveau CODE PIN ou une nouvelle carte eWIC

- Si vous avez oublié votre code PIN, veuillez appeler le service à la clientèle eWIC au 1-855-250-8945 pour le changer.
- Si votre carte eWIC est perdue, volée ou endommagée, veuillez appeler le service à la clientèle eWIC au 1-855-250-8945.
- Pour obtenir une carte eWIC de remplacement, adressez-vous à votre centre WIC local ou composez le 1-800-437-9300 pour obtenir une nouvelle carte eWIC.

### Que se passe-t-il si j'ai oublié mon code PIN ou si je l'ai incorrectement saisi ?

- Si vous saisissez votre code PIN incorrectement quatre fois de suite, votre carte eWIC sera bloquée jusqu'à minuit. Vous pouvez modifier votre code PIN en appelant le service à la clientèle eWIC. Si vous ne réinitialisez pas votre code PIN, votre carte eWIC sera automatiquement débloquée à minuit, cependant, vous aurez toujours besoin de connaître votre code PIN afin d'utiliser votre carte eWIC.

## Application WICShopper



Scannez ce code pour télécharger l'application WICShopper.



1. Téléchargez l'application WICShopper.
2. Sélectionnez Maine comme étant votre prestataire WIC.
3. Avec l'application, vous pouvez :
  - Scanner le code-barres ou saisir l'UPC, pour voir si un article est autorisé.
  - Signaler un article qui ne fait pas partie de la liste des aliments approuvés, mais vous pensez qu'il devrait l'être.
  - Afficher la liste des aliments autorisés par WIC Maine.
  - Trouver de nouvelles idées de recettes pour utiliser vos aliments WIC approuvés.
  - Découvrir des trucs et astuces à faible coût pour l'utilisation des aliments WIC.

\*WICShopper nécessite un accès internet. (données cellulaires ou wifi)

Avez-vous des questions ? Contactez votre centre WIC local ou rendez-vous sur notre site Web à l'adresse [www.maine.gov/WIC](http://www.maine.gov/WIC) 1-800-437-9300.



Cet organisme est un prestataire souscrivant au principe de l'égalité de traitement.



## Bienvenue à eWIC, un moyen plus rapide et plus facile de faire ses achats !



- Avec eWIC, les prestations WIC de votre foyer sont placées sur votre carte eWIC par votre centre WIC.
- Une liste de vos aliments autorisés vous sera remise indiquant également la date de début et de fin de vos prestations en cours.
- Vous pouvez utiliser votre carte eWIC ME pour acheter vos aliments WIC approuvés dans les magasins autorisés WIC ME.

Scannez ces codes pour en savoir plus sur eWIC.



## Pour commencer

Avant de pouvoir utiliser votre carte eWIC Maine, vous devez choisir un numéro d'identification personnel (code PIN) à 4 chiffres.

Veuillez suivre les instructions suivantes :

- Appelez le numéro de téléphone qui se trouve au dos de votre carte eWIC.
- Composez votre numéro de carte qui se trouve sur la face avant de votre carte.
- Composez votre date de naissance de la manière suivante : 2 chiffres pour le mois, 2 chiffres pour le jour et 4 chiffres pour l'année.
- Composez votre code postal actuel. Composez un code PIN personnalisé à 4 chiffres dont vous vous souviendrez facilement.
- Confirmez en recomposant votre code PIN personnel à 4 chiffres.

Contactez le Service à la clientèle eWIC

Pour vérifier le solde de vos prestations, votre historique d'achat et les informations concernant votre compte :

Appelez le Service à la clientèle eWIC gratuitement 24h/24 et 7j/7 au : 1-855-250-8945.

Ayez toujours votre carte eWIC Maine avec vous pour utiliser vos prestations WIC

## Conseils utiles

- Les coupons et les offres « Bénéficiez d'un deuxième gratuit » peuvent être utilisés pour vos articles WIC approuvés. Assurez-vous de les avoir à portée de main lorsque vos articles approuvés WIC sont scannés afin que l'offre ou le coupon soit appliqué.
- Certains magasins offrent une option trimestrielle de « ristournes en espèces ». Pour vous assurer que ce montant est appliqué correctement, séparez vos achats WIC de vos autres achats. Ainsi, les ristournes en espèces seront appliquées aux articles qui ne font pas partie des aliments WIC.

## Comprendre vos avantages

Vos prestations sont disponibles à partir de la date de début des prestations à minuit (12:00 am) et sont terminées à 23 h 59 (11:59 pm) de la date de fin. Les prestations non utilisées NE SONT PAS reportées sur la période suivante.

Vous pouvez utiliser votre carte partout où Maine eWIC est accepté.

## Comment faire vos achats alimentaires WIC

- Connaissez votre solde des prestations alimentaires WIC lorsque vous allez au magasin.
- Choisissez vos aliments WIC en fonction de votre solde de prestations familiales et de la liste des aliments approuvés WIC ME.
- Si vous avez plus de 50 codes UPC individuels dans votre liste d'achats WIC, séparez les articles WIC des autres achats.
- La caissière ou le caissier scanne les aliments WIC.
- Utilisez toujours la carte eWIC comme premier moyen de paiement.
- Introduisez votre carte eWIC lorsque le lecteur de carte vous invite à le faire, puis saisissez votre code PIN à quatre chiffres.
- Examinez le reçu en cours de transaction que le caissier vous remet. Assurez-vous que les aliments WIC que vous pensiez être payés avec eWIC sont inscrits sur ce reçu.
- Appuyez sur « Oui » pour accepter la transaction, ou « Non » si les aliments que vous pensiez être payés avec eWIC ne figurent pas sur la liste. Les articles qui ne peuvent pas être payés avec la carte eWIC peuvent être retirés de vos achats, ou vous pouvez les payer avec un autre moyen de paiement (p. ex., coupons SNAP, cartes de débit ou de crédit ou espèces).
- Prenez votre carte et votre reçu.
- Conservez votre reçu final - il affiche vos prestations alimentaires restantes pour le mois, et vous devrez le présenter à votre bureau WIC en cas de problème.

## Votre reçu

Votre reçu de caisse indique les aliments WIC que vous avez achetés, les aliments restants et la date d'expiration de vos prestations. Voici un exemple :

ABC Market			
1 Main Street Anywhere, USA 12345 Ph: (123) 456-7890 Store ID: WICW006			
Term ID: WIC006001			10:10:01am
Clerk ID: 999			
Card Num: XXXXXXXXXXXXX5678	Auth #: 123499		
WIC Merchant ID: XXXXXXXX	Seq #: 034		
Settlement Date: 03/01			
WIC Purchase			
Qty	Units	Description	Price
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
BALANCE DUE: 0.00			
<b>BENEFITS EXPIRE ON 3/31/2018</b>			
Qty	Units	Description	
=====			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/Whole Grain	
3.00	gal	Gallon 1% Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1% Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
****CARDHOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

