

Mantenha o seu cartão e PIN eWIC seguros

Cuidados com o cartão eWIC

- Mantenha o seu cartão eWIC num local seguro, como a carteira de documentos ou bolsa.
- Mantenha o seu cartão eWIC limpo, afastado da luz solar directa, de ímanes e material electrónico.

Segurança do PIN

- Não partilhe o seu PIN com ninguém.
- Se alguém encontrar o seu cartão eWIC e souber o seu PIN, poderá usar os seus benefícios. Esses benefícios não poderão ser restituídos.

Substituição do PIN / cartão eWIC

- Se se esquecer do seu PIN, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente eWIC através do número 1-855-250-8945 para o alterar.
- Se o seu cartão eWIC for perdido, roubado ou danificado, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente eWIC através do número 1-855-250-8945.
- Para um cartão eWIC de substituição, visite a sua clínica WIC local, ou ligue para 1-800-437-9300 para solicitar a substituição do seu cartão eWIC.

O que acontece se esquecer o meu PIN ou introduzir o PIN errado?

- Se introduzir o PIN errado quatro vezes seguidas, o seu cartão eWIC ficará bloqueado até à meia-noite. Pode alterar o seu PIN, contactando o Serviço de Apoio ao Cliente eWIC. Se não redefinir o seu PIN, o seu cartão eWIC será automaticamente desbloqueado à meia-noite, porém, continua a ter de saber o seu PIN para poder usar o seu cartão eWIC.

Aplicação WIC Shopper



Faça a leitura deste código para a nossa aplicação WIC Shopper.



1. Transfira a aplicação WIC Shopper
2. Selecciona Maine como seu prestador WIC
3. Com a aplicação pode:
 - Fazer a leitura do código de barras ou introduzir manualmente UPC
 - Reportar um item que não está na lista de alimentos aprovados e que acredita que deve estar
 - Ver a Lista de Alimentos WIC do Maine
 - Encontrar novas ideias de receitas para usar os seus alimentos WIC aprovados
 - Descobrir dicas e truques económicos para utilizar os alimentos WIC

*A aplicação WIC Shopper requer acesso à Internet (dados móveis ou Wi-fi)

Tem alguma dúvida? Contacte a sua clínica WIC local ou visite o nosso website em www.maine.gov/WIC 1-800-437-9300



Esta instituição é um prestador que respeita a igualdade de oportunidades.



Bem-vindo a eWIC, uma forma mais rápida e fácil de fazer compras!



- Com eWIC, os benefícios WIC do seu agregado familiar serão creditados no seu cartão eWIC, no seu escritório WIC.
- Ser-lhe-á entregue uma lista dos seus alimentos com a data de início e de término do seu período de benefícios.
- Deve utilizar o seu cartão ME eWIC para comprar os seus alimentos WIC aprovados nas lojas ME WIC autorizadas.

Faça a leitura destes códigos para saber mais sobre o eWIC



Como começar

Antes de poder utilizar o seu cartão Maine eWIC, deve seleccionar um Número de Identificação Pessoal (PIN) de 4 dígitos.

Siga estas instruções:

- Ligue para o número de telefone que se encontra no verso do seu cartão eWIC.
- Introduza o número actual do seu cartão que se encontra na parte frontal do mesmo.
- Introduza a sua data de nascimento, sob a forma de 2 dígitos para o mês, 2 dígitos para o dia e 4 dígitos para o ano
- Introduza o seu código postal actual. Depois, introduza um código PIN personalizado de 4 dígitos que consiga memorizar.
- Reintroduza o código PIN personalizado de 4 dígitos para confirmar.

[Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente eWIC para consultar o saldo dos seus benefícios, o histórico de compras e a informação da conta:](#)

[Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente eWIC gratuitamente, 24 horas/dia, ligando para: 1-855-250-8945](#)

Deve ter consigo o cartão Maine eWIC na loja para poder utilizar os seus benefícios WIC

Dicas úteis

- Os vales e ofertas “BOGO” podem ser utilizados nos seus itens WIC aprovados. Certifique-se de que os tem à mão quando os seus itens WIC aprovados forem registados, para poder aplicá-los.
- Algumas lojas oferecem uma opção trimestral de “vales em numerário”. Para assegurar que este montante é aplicado correctamente, separe as suas compras WIC das restantes. Isto irá assegurar que os vales em numerário são aplicados aos itens que não são alimentos WIC.

Compreender os seus benefícios

Os seus benefícios ficam disponíveis na Data de Início dos Benefícios, às 12h00 e terminam na Data de Término dos Benefícios, às 23h59.

Os benefícios que não foram utilizados NÃO TRANSITAM para o período de benefícios seguinte.

Pode utilizar o seu cartão em qualquer local que aceite Maine eWIC

Como comprar alimentos WIC

- Saber o seu saldo de benefícios em alimentos WIC quando for à loja.
- Seleccionar os seus alimentos WIC, utilizando o saldo de benefícios do seu agregado familiar e a Lista de Alimentos ME WIC Aprovados.
- Se tiver mais de 50 UPCs individuais na sua compra WIC, deve separar os itens WIC dos restantes itens.
- O operador de caixa regista os itens alimentares WIC.
- Utilize sempre o cartão eWIC como seu tipo de pagamento predefinido.
- Passe o seu cartão eWIC no terminal de pagamento quando solicitado e, em seguida, introduza o seu PIN de quatro dígitos.
- Analise o recibo de reembolso entregue pelo operador de caixa a meio da transacção. Certifique-se de que os alimentos WIC que entende que deviam ser pagos com eWIC são enunciados neste recibo de reembolso.
- Prima “Sim” para aceitar a transacção ou “Não”, se houver alimentos que entende que deviam ser pagos com eWIC e não são enunciados. Os itens que não podem ser pagos com eWIC podem ser removidos da sua compra, ou pode pagá-los com um tipo de pagamento diferente (ex.: benefícios SNAP, cartão de débito, cartão de crédito ou numerário).
- Receba o seu cartão e recibo.
- Guarde o seu recibo final - este apresenta os benefícios alimentares restantes para o mês e poderá ter de entregá-lo no seu escritório WIC, se houver algum problema.

Ler o seu recibo

O seu recibo de registo de caixa irá enunciar os itens alimentares WIC que comprou, os alimentos restantes e a data de validade dos seus benefícios. Eis um exemplo:

ABC Market
1 Main Street
Anywhere, USA 12345
Ph: (123) 456-7890
Store ID: WICW006

Term ID: WIC006001
Clerk ID: 999 10:10:01am

Card Num: XXXXXXXXXXXXX5678 Auth #: 123499
WIC Merchant ID: XXXXXXXX Seq #: 034
Settlement Date: 03/01

WIC Purchase

Qty	Units	Description	Price
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
BALANCE DUE: 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 3/31/2018			
Qty	Units	Description	
=====			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/Whole Grain	
3.00	gal	Gallon 1% Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1% Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
****CARDHOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

