

تتبع التواصل بسبب فيروس كوفيد-19

ما هو تتبع التواصل؟

تتبع التواصل هو عملية تُساعد على الحد من انتشار المرض عن طريق:

1. إبلاغ الجهات التي كنت على تواصل وثيق بها أنك تعرضت لفيروس كوفيد-19 وإمدادهم بالتعليمات الخاصة بالحجر الصحي.
2. تسجيل الأشخاص في نظام تتبع جهات الاتصال (Sara Alert™) لمراقبة الأعراض.

ما هي الجهات التي يتم التواصل معها بشكلٍ وثيق؟

أي شخص تواصل، على مسافة 6 أقدام، من حالة مُصابة بفيروس كوفيد-19 لمدة 15 دقيقة أو أكثر.

من الذي يقوم بتتبع جهات الاتصال؟

في مين، يتم إجراء تتبع جهات الاتصال من قبل الموظفين في مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (مركز Maine CDC) وبالتعاون كذلك مع مؤسسات أخرى.

لما يُعد ذلك الأمر هامًا؟

تتبع جهات الاتصال يُخبر الأشخاص بتعرضهم لفيروس كوفيد-19. والأشخاص الذين كانوا قيد تواصل وثيق مع شخص ثبت إصابته بفيروس كوفيد-19 هم الأكثر عرضة للإصابة بالعدوى. عن طريق تتبع جهات الاتصال، يُمكن لمركز Maine CDC أن يقوم سريعًا بتحديد الأشخاص الذين تظهر عليهم الأعراض، ومن ثم الإدلاء بتوصيات للقيام بإجراء الاختبار والعزل.

لماذا نتتبع جهات الاتصال؟

قد لا تظهر على بعض الأشخاص سوى القليل من الأعراض أو قد لا تظهر عليهم أي أعراض، إلا أنهم قادرين، على الرغم من ذلك، على نشر الفيروس دون معرفة ذلك. وبالنسبة للبعض، قد يُسبب فيروس كوفيد-19 مرضًا خطيرًا أو قد يُسبب الوفاة، خاصةً في حالة كبار السن أو الأشخاص المُصابين بأمراض سابقة.

كيف يتم تحديد جهات الاتصال؟

يُحدد مركز Maine CDC جهات الاتصال عن طريق فحص الحالات المؤكد إصابتها بفيروس كوفيد-19 والمحتمل إصابتها به. يجمع القائم على الفحص معلومات حول جهات الاتصال الوثيق المذكورة إلى فريق تتبع جهات الاتصال.

كيف يعمل تتبع جهات الاتصال الوثيق؟

1. يتصل مسجلو تتبع جهات الاتصال بالأفراد المُحددin أثناء فحص الحالات من أجل:
 - a. إخبارهم عن تواصلهم الوثيق بشخص ثبت إصابته بفيروس كوفيد-19.
 - b. تسجيلهم في تتبع جهات الاتصال لفحص الأعراض يوميًا.
 - c. توفير المعلومات بشأن الحجر الصحي.
 - d. تقديم خطاب لرب العمل يؤكد مُطابقتك بإجراء الحجر الصحي.
 - e. المساعدة في التواصل للحصول على الخدمات الاجتماعية لتوفير الدعم أثناء وجود قيد الحجر الصحي.
- *لن يُعلن مركز Maine CDC عن الأشخاص الذين حددتهم بوصفهم جهات تواصلت معها بشكلٍ وثيق.

ما هو تطبيق Sara Alert™

يستخدم مركز Maine CDC تطبيق Sara Alert™، وهو أداة قائمة على الويب للمساعدة في مراقبة أعراض فيروس كوفيد-19 لدى الأشخاص الذين كانوا على اتصال وثيق. الأشخاص المحتمل تعرضهم لفيروس كوفيد-19 يُمكنهم الإبلاغ عن الأعراض عن طريق الويب، أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو الاتصال الأوتوماتيكي. الأشخاص المُسجلين في تطبيق Sara Alert™ يتلقون رسائل كل يوم للإبلاغ عما إذا كانت لديهم أعراض لفيروس كوفيد-19. يحدد هذا بسرعة ما إذا كان الأشخاص الذين تعرضوا لفيروس كوفيد-19 أصيبوا بالمرض، ومن ثم يمكن أن يقدم مركز Main CDC إرشادات لأي شخص يُبلغ عن الأعراض.

اعرف المزيد عن تطبيق Sara Alert™ على الموقع www.saraalert.org.

كيف أعرف يقيناً أن مركز Maine CDC هو من يتصل بي وأنها ليست خدعة؟

لن يطلب منك مركز CDC أي معلومات عن حسابك البنكي أو رقم التأمين الاجتماعي الخاص بك أو حالة الهجرة الخاصة بك.

هل سيتصل بي أي فرد آخر من مركز Maine CDC؟

إذا كنت أنت أو أشخاص آخرون في المنزل على تواصل وثيق وبدأت الأعراض في الظهور عليكم، سيتصل بكم فاحص الحالة.

فيما يتعلق بخصوصية بياناتك

إذا اتصل بك مركز Maine CDC فسيتم سؤالك عن اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك. فذلك يُساعد أن يقوم مركز Maine CDC في تحديد الأفراد وعدم الخلط بين شخص وآخر له نفس الاسم أو العنوان أو العمر. يتم الاحتفاظ بهذه المعلومات بسرية، تمامًا مثل السجلات الطبية.

المعلومات المُدرجة في تطبيق Sara Alert™ تشمل تاريخ الميلاد والعنوان. ويتم محوها بعد 14 يومًا من انتهاء فترة عزلك أو وجودك قيد الحجر الصحي. يمكنك طلب عدم إدراج بياناتك في نظام Sara Alert™. إذا طلبت عدم مشاركة المعلومات، سيستمر الفريق في رصد حالتك دون أي رسائل من Sara Alert™. كما يُمكنك أن تختار عدم الإجابة على الأسئلة التي تُشعرك بعدم الارتياح.

التوافر بلغات أخرى

يمكن توفير مترجمين عند الطلب. مركز Maine CDC يتعاون مع وسطاء الثقافة لضمان تلبية الاحتياجات الثقافية واللغوية.

