

## ایمنی کارت eWIC و پین خود را حفظ کنید

### مراقبت از کارت eWIC

- کارت eWIC خود را در مکانی امن مانند کیف پول یا کیف دستی‌تان نگه دارید.
- کارت eWIC خود را تمیز و به دور از تابش مستقیم آفتاب، آهن‌ربا یا وسایل الکترونیکی نگهداری کنید.

### ایمنی پین

- پین خود را در اختیار شخص دیگری نگذارید.
- اگر کسی کارت eWIC شما را پیدا کند و پین شما را بداند، می‌تواند از مزایای شما استفاده کند. چنین مزایایی مجدداً جایگزین نخواهند شد.

### تعویض کارت eWIC/پین

- اگر پین خود را فراموش کردید، برای تغییر آن از طریق شماره تلفن 1-855-250-8945 با خدمات مشتریان eWIC تماس بگیرید.
- اگر کارت eWIC شما گم شده، به سرعت رفته یا آسیب دیده است، از طریق شماره تلفن 1-855-250-8945 با خدمات مشتریان eWIC تماس بگیرید.
- برای تعویض کارت eWIC، به کلینیک محلی WIC خود مراجعه کنید یا با شماره تلفن 1-800-437-9300 تماس بگیرید تا کارت eWIC شما تعویض شود.

### اگر پین خود را فراموش کنم یا آن را اشتباه وارد کنم، چه اتفاقی می‌افتد؟

- اگر پین خود را چهار بار پشت سر هم اشتباه وارد کنید، کارت eWIC شما تا نیمه شب مسدود می‌شود. می‌توانید پین خود را از طریق تماس با خدمات مشتریان eWIC تغییر دهید، اگر پین خود را مجدداً تنظیم نکنید، کارت eWIC شما نیمه شب به صورت خودکار فعال می‌شود، اما هنوز هم برای استفاده از کارت eWIC باید پین خود را بدانید.

## برنامه WIC Shopper



برای استفاده از  
برنامه WICshopper  
این کد را اسکن کنید.



1. برنامه WIC Shopper را دانلود کنید

2. مین (Maine) را به عنوان ارائه‌دهنده WIC خود انتخاب کنید

3. با استفاده از برنامه می‌توانید:

- بارکد را اسکن کنید و یا UPC را به طور دستی وارد کنید، تا ببینید که آیا جزء اقلام مجاز می‌باشد یا خیر
- موردی که در لیست مواد غذایی تأیید شده وجود ندارد و فکر می‌کنید باید گنجانده شود را گزارش دهید
- فهرست مواد غذایی WIC مین را مشاهده کنید
- ایده‌های جدید دستور العمل مربوط به استفاده از مواد غذایی مورد تأیید WIC خود را پیدا کنید
- نکات و ترفندهای کم هزینه برای استفاده از مواد غذایی WIC Shopper\* به دسترسی به اینترنت داده‌های تلفن همراه یا (wifi) نیاز دارد

سوآلی دارید؟ با کلینیک محلی WIC ما تماس بگیرید و یا به

وبسایت ما به آدرس [www.maine.gov/WIC](http://www.maine.gov/WIC) مراجعه

کنید 1-800-437-9300



این مؤسسه، ارائه‌کننده فرصت‌های برابر است.



## به eWIC، روشی سریعتر و آسان برای خرید خوش آمدید!



- با eWIC، مزایای WIC خانوار شما در دفتر WIC خودتان در کارت eWIC شما قرار می‌گیرد.
- فهرستی از مواد غذایی شما همراه با تاریخ شروع و پایان دوره مزایا در اختیارتان قرار می‌گیرد.
- برای خرید مواد غذایی مورد تأیید WIC خود در فروشگاه‌های مجاز ME WIC از کارت ME eWIC خود استفاده خواهید کرد.

با اسکن کردن این کدها، اطلاعات بیشتری در مورد eWIC کسب کنید



## خواندن رسید شما

در رسید صندوق شما مواد غذایی WIC خریداری شده، مواد غذایی باقی‌مانده و تاریخ انقضای مزایای شما ذکر می‌شود. در اینجا یک مثال آورده شده است:

ABC Market			
1 Main Street Anywhere, USA 12345 Ph: (123) 456-7890 Store ID: WICW006			
Term ID: WIC006001	Clerk ID: 999	10:10:01am	
Card Num: XXXXXXXXXXXXX5678	Auth #: 123499	WIC Merchant ID: XXXXXXXX Seq #: 034	
Settlement Date: 03/01			
WIC Purchase			
Qty	Units	Description	Price
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
-----			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits & Veggies			
-----			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
-----			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
-----			
BALANCE DUE: 0.00			
<b>BENEFITS EXPIRE ON 3/31/2018</b>			
Qty	Units	Description	
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/Whole Grain	
3.00	gal	Gallon 1% Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1% Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
-----			
****CARDHOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			



## آشنایی با مزایای خودتان

دسترسی به مزایای شما از تاریخ شروع مزایا در ساعت 12:00 قبل از ظهر آغاز و در ساعت 11:59 شب در تاریخ پایان مزایا به پایان می‌رسد.

مزایایی که استفاده نشده باشند به دوره مزایای بعدی منتقل نمی‌شوند.

هر جایی که Maine eWIC پذیرفته شود، می‌توانید از کارت خود استفاده کنید.

## چگونگی خرید مواد غذایی WIC

- هنگام مراجعه به فروشگاه، از موجودی مزایای مواد غذایی WIC خود کسب اطلاع کنید.
- مواد غذایی WIC خود را با استفاده از موجودی مزایای خانوار خود و فهرست مواد غذایی تأیید شده ME WIC انتخاب کنید.
- اگر بیش از 50 UPC شخصی در سفارش WIC خود دارید، باید اقلام WIC را از سایر خریدها جدا کنید.
- صندوقدار، مواد غذایی WIC را اسکن می‌کند.
- همیشه از کارت eWIC به عنوان اولین نوع پرداخت خود استفاده کنید.
- کارت eWIC خود را هنگامی که در صفحه بین درخواست شد، بکشید و سپس بین چهار رقمی خود را وارد کنید.
- رسید بازخرید در اواسط تراکنش را که صندوقدار به شما تحویل می‌دهد، بررسی کنید. اطمینان حاصل کنید که مواد غذایی WIC که فکر می‌کردید هزینه آنها با eWIC پرداخت می‌شود، در این رسید بازخرید ذکر شده باشد.
- گزینه «بله» را فشار دهید تا **تراکنش را بپذیرید**، و یا اگر مواد غذایی که فکر می‌کردید قرار است هزینه آنها با eWIC پرداخت شوند در فهرست درج نشده‌اند، گزینه «خیر» را فشار دهید. مواردی که پرداخت آنها با eWIC امکان‌پذیر نیست را می‌توان از سفارش شما حذف کرد، یا می‌توانید هزینه آنها را به شکل دیگری پرداخت کنید (به عنوان مثال، مزایای SNAP، کارت نقدی، کارت اعتباری یا پول نقد).
- کارت و رسید خود را بردارید.
- رسید نهایی خود را نزد خود نگه دارید - این رسید مزایای مواد غذایی باقی‌مانده شما در ماه را نشان می‌دهد و در صورت بروز مشکل، ارائه آن به دفتر WIC خودتان ضروری است.

## شروع به کار

قبل از اینکه بتوانید از کارت Maine eWIC خود استفاده کنید، باید یک شماره شناسایی شخصی 4 رقمی (موسوم به پین) را انتخاب کنید.

لطفا این دستورالعمل‌ها را رعایت کنید:

- با شماره تلفن درج شده در پشت کارت eWIC خود تماس بگیرید.
- شماره کارت فعلی خود در جلوی کارت خود را وارد کنید.
- تاریخ تولد خود را به صورت یک عدد 2 رقمی برای ماه، یک عدد 2 رقمی برای روز و یک عدد 4 رقمی برای سال وارد کنید.
- کد پستی فعلی خود را وارد کنید یک شماره بین 4 رقمی شخصی را وارد کنید که می‌توانید آن را به خاطر بسپارید.
- برای تأیید شماره بین شخصی 4 رقمی خود، آن را دوباره وارد کنید.

با خدمات مشتریان eWIC تماس بگیرید

برای بررسی موجودی مزایای خود، سابقه خرید و اطلاعات حساب:

با خدمات مشتریان eWIC از طریق شماره تلفن رایگان زیر به

صورت 24 ساعته و در تمامی روزهای هفته تماس بگیرید: 1-

8945-250-855

برای استفاده از مزایای WIC خود باید کارت

Maine eWIC خود را در فروشگاه به همراه داشته باشید

## نکات مفید

- کوپن‌ها و پیشنهادهای "BOGO" را می‌توان برای اقلام مورد تأیید WIC شما مورد استفاده قرار داد.
- حتما در هنگام اسکن موارد مورد تأیید WIC خود، آنها را دم دست داشته باشید تا اعمال شوند.
- برخی از فروشگاه‌ها گزینه «پاداش نقدی» سه ماهه را ارائه می‌دهند. برای اطمینان از اینکه این مبلغ به درستی اعمال شده باشد، WIC و خریدهای عادی خود را از هم جدا کنید. به این ترتیب اطمینان حاصل می‌شود که پاداش‌های نقدی درخصوص مواردی که جزء مواد غذایی WIC نیستند، اعمال می‌شود.